



Lifelong Learning Programme

Europejski program LLP Erasmus - Innovations and Learning in Spa Management (ILIS)

Nasza uczelnia została zaproszona do wzięcia udziału w badaniach dotyczących innowacji i nauczania zarządzania SPA w ramach europejskiego programu LLP Erasmus.

Czas trwania projektu: 2 lata (październik 2008 roku - październik 2010 roku)

Projekt ma połączyć doświadczenie i wiedzę 5 ośrodków akademickich i ich partnerów biznesowych z Finlandii, Wielkiej Brytanii Hiszpanii, Austrii i Polski. Nasi partnerzy naukowcy to uczelnie wyższe z Turku, Birmingham, Catarroii (Walencja) i Graz.

W projekcie biorą udział partnerzy:

- Turku University of Applied Science (Finlandia)- koordynator całości projektu www.turkuamk.fi, www.tuas.fi
- Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha z Krakowa (Polska)
- University College Birmingham (Wielka Brytania) www.ucb.ac.uk
- Florida Education Center, Valencian Cooperative (Hiszpania) www.florida-uni.es
- FH Joanneum University of Applied Sciences Graz / Bad Gleichenberg (Austria) www.fh-joanneum.at

Główne cele projektu to:

- Określenie zakresu produktów i usług SPA oferowanych na terenie krajów UE jako integralnej części turystyki zdrowotnej
- Usystematyzowanie wymagań w zakresie kwalifikacji kadr
- W oparciu o w/w cele stworzenie wspólnej bazy zawodowo – szkoleniowej i edukacyjnej aby wyjść naprzeciw istniejącym i przyszłym oczekiwaniom rynku
- Określenie miejsca produktu SPA w turystyce zdrowotnej
- Określenie rzeczywistych i potencjalnych cech popytu na zróżnicowane produkty turystyczne w obszarze SPA
- Identyfikacja braków w zarządzaniu programem edukacyjnym SPA indywidualnie u każdego z partnerów zaangażowanych w projekt

- Stworzenie programu szkoleniowego (modułów edukacyjnych) dla przyszłych kadr SPA, uwzględniającego szeroki wachlarz zarówno wiedzy jak i umiejętności
- Pogłębianie wiedzy i rozpowszechnianie informacji na temat problematyki SPA (głównie w zakresie zarządzania) poprzez publikacje badań partnerów projektu oraz innych zaangażowanych instytucji.

Rezultatem prac zespołów będzie raport zawierający najnowsze badania rynku SPA, które zostaną wykorzystane w stworzeniu modułów nauczania w **systemie e-learning**, w pracach naukowych, publikacjach, które znajdują się w obszarze zainteresowań zarówno środowisk akademickich jak i biznesowych. Pozwoli to na usprawnienia zarówno w zakresie szkolenia jak i zarządzania SPA, co zwiększy konkurencyjność na światowym rynku turystyki zdrowotnej europejskich uzdrowisk i innych ośrodkom SPA.

Projekt obejmuje 6 pakietów zadań, z których każdy nadzoruje jeden z partnerów. Nasza uczelnia odpowiada za pakiet nr 6.

1. Zarządzanie całością prac w ramach projektu
2. Analiza koncepcji SPA i badania marketingowe w kierunku ustalenia stanu faktycznego i oczekiwań klientów
3. Zaprojektowanie i przetestowanie modułów edukacyjnych e-learning
4. Zarządzanie jakością kompletnego projektu
5. Rozpropagowanie wyników wśród partnerów i w branży SPA
6. Wykorzystanie rezultatów badań poprzez: publikacje w periodykach naukowych i prasie branżowej, organizacja konferencji i dystrybucja modułów edukacyjnych

Zespół pracujący nad projektem:

Prof. Tadeusz Kasperczyk – opiekun naukowy
 Mgr Mikołaj Bielański (Zakład Obsługi Ruchu Turystycznego)
 Mgr Iwona Jakosz (Zakład Obsługi Ruchu Turystycznego)
 Mgr Małgorzata Berwecka (Zakład Odnowy Psychosomatycznej)
 Mgr Agata Pluszyńska (Zakład Odnowy Psychosomatycznej)
 Magdalena Górnisiewicz (V rok TiR, sp.: Odnova Psychosomatyczna)

Pierwsze spotkanie partnerów w Finlandii (Turku) w dniach 16-19.11.2008.

W pierwszym spotkaniu partnerów, które odbyło się w Finlandii (Turku) w dniach 16-19.11.2008 wzięli udział pracownicy Instytutu Turystyki i Rekreacji (Zakładu Obsługi Ruchu Turystycznego): mgr I. Jakosz i mgr M. Bielański. Przedstawili oni stan badań dotyczących SPA, balneologii, uzdrowisk, usług, zarządzania i kształcenia kadr w tym obszarze oraz zaprezentowali także naszą uczelnię, kierunki kształcenia, partnerów biznesowych i pracowników zaangażowanych w prace nad projektem.

Dokumentacja fotograficzna



Prezentacja uczelni
(mgr Iwona Jakosz)



Prezentacja stanu badań w obszarze
SPA (mgr Mikołaj Bielański)



Prezentacja koncepcji badawczych
dot. SPA (prowadzący prof. Kai Illing
z Austrii)



Turku – Rzeka Aura