

ZARZĄDZENIE NR 3/2014

**Dziekana Wydziału Turystyki i Rekreacji Akademii Wychowania Fizycznego
w Krakowie
z dnia 20 marca 2014.**

*w sprawie organizacji egzaminu licencjackiego
na studiach I stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych na kierunku turystyka i rekreacja
w roku akademickim 2013/2014*

1. Egzamin licencjacki odbędzie się w dniach od **7 lipca do 14 lipca 2014 r.** – na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych /zaocznych. . Egzamin poprawkowy odbędzie się w dniach od **1 września do 12 września 2014**. Informacja o szczegółowym przebiegu sesji dyplomowej zostanie podana do wiadomości studentów w terminach: do dnia **31 maja 2014 r.** (egzamin w lipcu) oraz do dnia **30 lipca 2014 r.** (egzamin poprawkowy).
2. Decyzją Dziekana do dnia 25 maja 2014 r. zostaną powołane cztery trzyosobowe Komisje Egzaminacyjne, odrębne dla każdej specjalności.
3. Do dnia 1 lipca 2014 r. zostaną przygotowane i przekazane przez Dziekanat do Przewodniczących Komisji Egzaminacyjnych protokoły egzaminacyjne.
4. Przewodniczący Komisji Egzaminacyjnych ustalają szczegółowy harmonogram egzaminów (imiona i nazwiska egzaminowanych, dzień, godzina, sala) i przekazują ustalony porządek do Dziekanatu w terminach: do dnia 7 czerwca 2014 r. (odnośnie egzaminu lipcowego) oraz do dnia 26 lipca 2014 r. (egzamin poprawkowy).
5. Egzamin obejmuje treści wspólne oraz treści wynikające ze specjalności (szczegółowo określone w załączniku **nr 1**).
6. Egzaminowany losuje trzy pytania. Komisja na prośbę egzaminowanego może przyznać krótki czas do przygotowania odpowiedzi.
7. Komisje Egzaminacyjne są zobowiązane zwrócić do Dziekanatu protokoły egzaminacyjne w terminie do 7 dni po zakończonym egzaminie dla danego trybu studiów (zarówno po egzaminie czerwcowym, jak i po egzaminie poprawkowym).

Dziekan
Wydziału Turystyki i Rekreacji

Dr hab. prof. nadzw. Ryszard Winiarski

Załącznik nr 1

Treści egzaminu licencjackiego na kierunku turystyka i rekreacja w roku akademickim 2012/2013:

I. Część wspólna:

Turystyka

Zarys dziejów turystyki. Klasyfikacja zjawisk turystycznych. Typologia turystów. Uwarunkowania rozwoju turystyki. Charakterystyka podstawowych form ruchu turystycznego. Krajowy i zagraniczny ruch turystyczny. Struktura aktywności turystycznej ludności. Wpływ turystyki na człowieka oraz środowisko naturalne, społeczno-kulturowe i gospodarcze. Eufunkcje i dysfunkcje turystyki. Organizacja turystyki w Polsce i za granicą. Metody stosowane w badaniach zagadnień turystycznych.

Rekreacja

Podstawowe pojęcia z zakresu rekreacji. Zarys dziejów rekreacji. Czynniki i bariery rozwoju rekreacji. Aktywność rekreacyjna różnych grup społecznych. Organizacja rekreacji w Polsce i wybranych krajach. Klasyfikacja i analiza form rekreacji. Istota rekreacji fizycznej – jej funkcje i znaczenie w różnych okresach życia człowieka. Praca zawodowa a rekreacja. Rola rekreacji fizycznej w promocji zdrowia i profilaktyce chorób cywilizacyjnych.

Geografia turystyczna

Geografia turystyczna w strukturze nauk geograficznych – jej związki z innymi obszarami wiedzy. Metody oceny atrakcyjności środowiska przyrodniczego i antropogenicznego dla potrzeb turystyki. Elementy kartografii turystycznej. Przestrzeń turystyczna i osadnictwo turystyczne. Geografia w badaniach nad turystyką. Regiony turystyczne w Polsce i na świecie.

Krajoznawstwo

Rozwój aktywności i działalności krajoznawczej. Rola krajoznawstwa we współczesnym społeczeństwie. Związki krajoznawstwa z turystyką. Formy i kierunki rozwoju krajoznawstwa. Krajoznawstwo turystyczne. Regionalizm krajoznawczy. Metody i środki popularyzacji krajoznawstwa i wiedzy krajoznawczej. Kształtowanie potrzeb i zainteresowań krajoznawczych. Czynniki determinujące percepcję wiedzy krajoznawczej. Inwentaryzacja krajoznawcza. Organizacja i programowanie krajoznawstwa turystycznego. Dobór treści krajoznawczych dla różnych rodzajów turystyki. Walory krajoznawcze regionów Polski – rola w programowaniu turystyki. Interpretacja dziedzictwa. Interpretacja dziedzictwa na szlaku tematycznym. Popularne szlaki i trasy turystyczne przedstawiające dorobek kulturowy Polski. Zasady prowadzenia imprez turystycznych przez pilotów wycieczek i przewodników.

Obsługa ruchu turystycznego

Czynniki i kierunki rozwoju ruchu turystycznego. Indywidualne determinanty wyjazdów turystycznych. Rodzaje i formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży. Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego. Imprezy turystyczne – ich rodzaje. Organizacja i realizacja imprez turystycznych. Kalkulacja i rozliczanie imprez. Rodzaje dokumentów w obsłudze ruchu turystycznego. Usługa pośrednictwa. Zasady i sposoby przekazywania informacji turystycznej. Pilotaż i

przewodnictwo turystyczne. Praca z grupą turystyczną. Znaczenie transportu w realizacji imprezy turystycznej. Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej. Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Kultura obsługi i etyka zawodowa. Wykorzystanie logistyki w obsłudze ruchu turystycznego. Jakość obsługi ruchu turystycznego.

Ekonomika turystyki i rekreacji

Przedmiotowa i podmiotowa struktura turystyki jako elementu gospodarki w układzie rodzajowym, branżowym i funkcjonalnym. Rachunek satelitarny w turystyce – doświadczenia krajowe i międzynarodowe. Efekty społeczne i ekonomiczne turystyki w skali międzynarodowej, krajowej, regionalnej i lokalnej. Dobra, towary i usługi jako podstawowe kategorie ekonomiczne konsumpcji turystycznej. Konsumpcja zrównoważona – determinanty. Rynek turystyczny jako obszar alokacji i dystrybucji dóbr i usług turystycznych. Efektywność ekonomiczna i społeczna usług turystycznych i rekreacyjnych. Rola turystyki i rekreacji w rozwoju regionalnym i lokalnym. Inwestycje w turystyce i rekreacji. Biznes plan przedsięwzięć w turystyce i rekreacji. Kompleksowe, zintegrowane podejście do turystyki na szczeblu regionalnym i lokalnym. Rola społeczności lokalnych w zrównoważonym rozwoju turystyki. Turystyka i rekreacja w kontekście wzrostu gospodarczego, wzrostu zatrudnienia, tworzenia nowych zawodów oraz wdrażania innowacyjnych technik i technologii do gospodarki, środowiska i komunikacji społecznej.

Hotelarstwo

Podstawowe pojęcia z zakresu hotelarstwa. Historia rozwoju hotelarstwa na świecie. Rozwój hotelarstwa w Polsce. Sławni hotelarze i sławne hotele świata. Charakterystyka rodzajowa obiektów hotelarskich. Kategoryzacja obiektów hotelarskich. Podział i charakterystyka usług hotelarskich. Nowe tendencje w rozwoju hotelarstwa – na świecie i w Polsce. Struktury organizacyjno-funkcjonalne w hotelarstwie – systemy, łańcuchy hotelowe, grupy markowe. Standardy jakości w hotelarstwie. Globalny łańcuch wartości w hotelarstwie a nowe techniki i technologie. Organizacje hotelarskie w Polsce i na świecie – stan i obszary współpracy.

II. Część wynikająca ze specjalności:

HOTELARSTWO

Etapy budowy hotelu. Projekt funkcjonalny i organizacyjny hotelu. Charakterystyka pionu wielofunkcyjnego, rekreacyjnego oraz jednostek mieszkalnych. Charakterystyka działu recepcji i gastronomii. Charakterystyka poszczególnych stanowisk pracy pod kątem wymaganych umiejętności. Standardy obowiązujące na poszczególnych stanowiskach i w częściach hotelu. Style zarządzania przedsiębiorstwem hotelowym. Zatrudnienie i płace w hotelarstwie. Nowe trendy, technologie i innowacje stosowane w hotelarstwie. Finansowanie inwestycji hotelowych. Usługi hotelarskie: cechy i klasyfikacja. Marketing usług hotelarskich. Najważniejsze mierniki charakteryzujące hotelarstwo i jego usługi. Współczesne formy organizacji usług żywieniowych. Techniki serwowania i obsługi w gastronomii. Rodzaje przyjęć i ich charakterystyka. Obsługa klienta w hotelarstwie

OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO

Etapy podróży. Cechy grupy turystycznej. Zasady funkcjonowania grupy turystycznej. Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej. Nowoczesne techniki informatyczne w obsłudze ruchu turystycznego. Kadry obsługi ruchu turystycznego. Kultura obsługi i etyka zawodowa. Informacja w pracy biura turystycznego. Organizacja stanowiska pracy. Dokumentacja biurowa i jej rodzaje. Przyjmowanie delegacji zagranicznych. Korespondencja handlowa. Struktury organizacyjne i systemy zarządzania. Rynek turystyczny. Turyści jako klienci – segmentacja rynkowa. Formy organizacyjno-prawne przedsiębiorstw występujących w obrocie gospodarczym. Wymagania formalne dotyczące podejmowania działalności gospodarczej przez organizatora turystyki, pośrednika turystycznego i przedsiębiorcę świadczącego usługi hotelarskie. Plan działania (biznes plan) dla przedsiębiorstwa turystycznego. Klasyfikacja i typologia produktów turystycznych. Kreacja i kompozycja produktów. Produkt turystyczny. Innowacyjność w turystyce a nowe produkty turystyczne. Księga produktu – certyfikacja produktu. Badanie jakościowe i ilościowe produktów turystycznych. Konkurencyjność międzynarodowa produktów turystycznych. Dystrybucja produktów turystycznych. Efektywność ekonomiczna a efektywność społeczna kreowanych produktów turystycznych. Elementy składowe obsługi. Czynniki ludzki w procesie usługowym. Cechy dobrej i złej obsługi klienta. Oczekiwania turystów jako usługobiorców i specyfika ich obsługi. Typologia klientów. Reagowanie na skargi klientów.

ODNOWA PSYCHOSOMATYCZNA

Mechanizm działania masażu klasycznego. Zasady obowiązujące przy wykonywaniu masażu klasycznego. Warunki obowiązujące przy wykonywaniu masażu klasycznego. Techniki masażu klasycznego. Metodyka masażu klasycznego poszczególnych części ciała. Masaż sportowy stawowy i izometryczny. Masaż kosmetyczny. Teoretyczne podstawy masażu segmentalnego. Założenia filozoficzne teorii tradycyjnej medycyny chińskiej. Energia Qi i jej formy Yang i Yin. Teoria pięciu elementów. Meridiany główne (parzyste) i dodatkowe (nieparzyste). Charakterystyka meridian. Charakterystyka punktów. Funkcja punktów. Diagnostyka. Recepty punktowe. Wskazania i przeciwwskazania do masażu punktowego. Techniki i metodyka masażu punktowego. Technika tonizująca, technika sedatywna. Techniki mierzalne. Zjawisko de-Qi. Teoretyczne podstawy odnowy biologicznej. Problematyka zmęczenia i wypoczynku. Techniki intensyfikacji wypoczynku. Zadania odnowy biologicznej. Metodyka stosowania zabiegów fizykoterapeutycznych w odnowie biologicznej. Żywnienie w odnowie biologicznej. Refleksoterapia jako obszar medycyny naturalnej. Systemy refleksoterapii: makrosystem (chiński) i mikrosystem (ręka stopa, ucho). Teorie objaśniające mechanizm działania terapii odruchem. Techniki i metodyka oddziaływania na punkty aktywne ciała (akupunktura, akupresura, moxa, elektropunktura, koloropunktura, magnetopunktura, bańki i in.). Technika i metodyka akupresury stóp i rąk. Wskazania i przeciwwskazania do stosowania refleksoterapii. Środki i metody treningu zdrowotnego. Systematyka ćwiczeń w kinezyterapii; ćwiczenia bierne, czynno-bierne,

czynne, specjalne. Systematyka ćwiczeń korekcyjnych: ćwiczenia ogólnorozwojowe, oddechowe, specjalne, elongacyjne, antygravitacyjne, ćwiczenia odruchu prawidłowej postawy, ćwiczenia Klappa. Inne środki treningowe: ćwiczenia izometryczne, stretching, gimnastyka, biegi, ścieżki zdrowia. Metody treningowe. Metody treningowe rozwijające wytrzymałość, siłę. Wytyczne do programowania indywidualnych obciążeń treningowych. Zmiany patologiczne oraz urazy i schorzenia narządów ruchu. Ocena narządu ruchu; badanie siły testem Lovetta. Badanie narządu ruchu pomiarami.

REKREACJA RUCHOWA

Pojęcie czasu wolnego, jego typy, budżet i treść. Czynniki determinujące ilość czasu wolnego różnych grup wiekowych. Funkcje czasu wolnego w życiu współczesnego człowieka. Naturalne i instytucjonalne środowiska przygotowujące do racjonalnego spędzania czasu wolnego. Istota rekreacji ruchowej, jej funkcje i znaczenie w różnych okresach życia człowieka. Czynniki i bariery rozwoju rekreacji. Zarys dziejów rekreacji w Polsce i na świecie. Organizacja rekreacji w Polsce: struktura, rodzaje organizacji rządowych, pozarządowych i prywatnych działających w dziedzinie rekreacji ruchowej. Przejawy

i uwarunkowania motoryczności człowieka: podstawowe pojęcia i struktura (strona potencjalna i efektywna). Pojęcie sprawności fizycznej i zdolności motorycznych. Podstawy wysiłków fizycznych: klasyfikacja wysiłków fizycznych, obciążenia wysiłkowe, metody oddziaływania wysiłkiem fizycznym, zasady oraz struktura jednostki treningu. Proces kształtowania siły na zajęciach rekreacyjnych: zalecana wielkość obciążeń w treningu siłowym, rodzaje ćwiczeń kształtujących siłę. Zasady oraz metodyka skutecznego kształcenia zdolności szybkościowych na zajęciach rekreacyjnych. Zdolności wytrzymałościowe i ich kształcenie: znaczenie zdolności wytrzymałościowych, obciążenia wysiłkowe i metody ich realizacji zalecane w kształtowaniu wytrzymałości, zasady opracowywania programu treningu wytrzymałościowego. Podstawy rekreacyjnego treningu zdrowotnego: wskazania i przeciwwskazania, formy, struktura, obciążenia wysiłkowe, ocena skuteczności. Ocena tolerancji wysiłku fizycznego: rodzaje tolerancji wysiłku oraz ich objawy. Założenia metodyczne zajęć rekreacji ruchowej o zadaniach profilaktycznych: aktywność fizyczna w prewencji choroby niedokrwiennej serca, w nadciśnieniu tętniczym, cukrzycy i otyłości. Uczenie się i nauczanie czynności ruchowych: fazy procesu uczenia się – nauczania, metody nauczania oraz kryteria ich doboru, zasady dydaktyczne pomocne w procesie nauczania. Testy sprawności fizycznej: kryteria podziału, zasady konstruowania, ocena sprawności motorycznej osób w różnym wieku. Rodzaje zmęczenia i jego objawy. Proces wypoczynku i sposoby jego aktywacji. Planowanie i prowadzenie zajęć rekreacyjnych w stałym zespole ćwiczebnym. Typy jednostek zajęć ruchowych oraz ich konstrukcja metodyczna. Metody

i formy prowadzenia zajęć ruchowych. Specyfika zajęć rekreacyjnych dla kobiet i mężczyzn. Wskazówki do prowadzenia zajęć ruchowych w różnych grupach wiekowych. Imprezy sportowo-rekreacyjne: rodzaje, zasady programowania i organizowania, regulamin. Zasady zachowania bezpieczeństwa na zajęciach i imprezach

sportowo-rekreacyjnych. Programowanie zajęć rekreacyjnych w różnych środowiskach społeczno-zawodowych: miejscu zamieszkania, miejscu pracy i nauki, ośrodku wypoczynku weekendowego i urlopowego. Diagnozowanie i projektowanie działalności kulturalnej w środowisku lokalnym. Specyfika grupy rekreacyjnej. Dobór stylu kierowania grupą rekreacyjną. Sylwetka instruktora (animatora) rekreacji. Specyficzna rola instruktora rekreacji w rozbudzaniu i realizacji zainteresowań rekreacyjnych ludzi dorosłych.