

## **Ramowy program szkolenia informatorów turystycznych (30 godzin)**

Po ukończeniu szkolenia studenci otrzymują certyfikat firmowany przez AWF i MOT.

Cel zajęć: przygotowanie do pracy w Centrum Informacji Turystycznej, punktach IT, jednostkach samorządu zajmujących się administrowaniem turystyką, nadzorem nad systemem it.

- organizacja i zadania systemu „it”,  
(studium przypadku - Małopolski System Informacji Turystycznej),
- bazy danych systemu „it” - powstawanie, weryfikacja, doskonalenie,
- rola Internetu i materiałów informacyjnych - ćwiczenia praktyczne, działanie it zawartość narodowego portalu polska.travel,
- zadania informatora turystycznego — zakres obowiązków, system samokształcenia, kultura obsługi,
- promocja i poradnictwo w systemie „it”,
- zagospodarowanie turystyczne i kierunki rozwoju turystycznego regionu, preferowane formy turystyki,
- atrakcje turystyczne regionu małopolskiego,
- zajęcia terenowe: obsługa turysty w centrum it.

### Literatura:

1. Z. Kruczek, Informacja turystyczna. Bazy danych i materiały promocyjne, WSIP, Warszawa 2013,
2. Z. Kruczek, B. Walas, Promocja i informacja w turystyce. Proksenia, Kraków 2010,
3. Z. Kruczek, Polska. Geografia atrakcji turystycznych, Proksenia, Kraków 2011.

Uwaga!

Zajęcia prowadzi pracownicy Zakładu Geografii Turystyki:

dr hab. Zygmunt Kruczek

dr Wojciech Biernacki

dr Roman Kowalski

Zajęcia z tematu obsługi turystów w Centrum Informacji Turystycznej we współpracy z Małopolską Organizacją Turystyczną oraz Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego