

## Treści programowe przedmiotu **Fakultet Zawodowy Pilotów Wycieczek**

### **Prowadzący:**

Dr Mikołaj Bielański

Dr Krzysztof Borkowski

Mgr Leszek Mazanek

### **Zakład Obsługi Ruchu Turystycznego**

Zajęcia mają na celu omówienie i przećwiczenie w praktyce najważniejszych czynności zawodowych w pracy pilota wycieczek. Dodatkowo prezentowane zagadnienia teoretyczne mają stworzyć obraz regulacji prawnych w jakich przyszły pilot wycieczek powinien się orientować.

Warto podkreślić, że przedmiot ten nie obejmuje wszystkich treści kursu pilotażu ponieważ pozostałe zagadnienia studenci realizują w ramach przedmiotów obowiązkowych takich jak n.p. Geografia Turystyczna, Historia Architektury i Sztuki, Prawo czy Pierwsza Pomoc.

Poniżej przedstawiono tematyczny zarys programu, który nie koniecznie będzie odpowiadał podziałowi na jednostki lekcyjne.

### **Bloki tematyczne:**

1. Praca pilota w świetle jego praw i obowiązków. Różnorodność pełnionych funkcji: rezydentura, imprezy objazdowe, imprezy przyjazdowe.
2. Obsługa imprez autokarowych przez pilota. Czas pracy kierowców, tachograf.
3. Obsługa imprez z wykorzystaniem transportu lotniczego. Etapy odprawy grupy turystycznej w terminalu lotniczym.
4. Pilot w sytuacjach przewodnickich – zasady oprowadzania grupy.
5. Warsztat pracy pilota wycieczek 1: tok czynności pilota wycieczek
6. Warsztat pracy pilota wycieczek 2: sytuacje awaryjne, rozwiązywanie konfliktów w grupie
7. Warsztat pracy pilota wycieczek 3: komunikacja w pracy pilota, ćwiczenia z emisji głosu, zasady poprawnej wymowy
8. Zajęcia praktyczne w terminalu lotniczym Kraków Balice.
9. Wycieczka szkoleniowa w Małopolsce (1 dzień). Podczas wycieczki: praktyczna nauka nawigacji autokaru, oprowadzania grupy turystycznej oraz nauka poprawnego udzielania informacji krajoznawczej przez mikrofon. Wycieczka jest w całości przygotowywana i przeprowadzana przez studentów.