

PROGRAM FAKULTETU 'SPECJALISTA DS. JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA W SPA I WELLNESS' DLA STUDIÓW II-go stopnia **stacjonarnych** ROKU SUM (zajęcia fakultatywne są uzupełnieniem treści programowych wymaganych w celu uzyskania certyfikatu „Specjalisty ds. jakości i bezpieczeństwa SPA i Wellness”. Wydawanego na podstawie egzaminu zewnętrznego przeprowadzanego przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji. Pozostałe tematy kursu są realizowane w ramach przedmiotów na specjalności Zarządzanie ośrodkami SPA.

1. Wymagania katalogów kryteriów EuropeSpa (metody oceny i punktowania, podejście do oceny, procedura certyfikacji) – **3 godz.**
2. Omówienie różnic pomiędzy kryteriami EuropeSpa Med i EuropeSpa Wellness – **1 godz.**
3. Zmniejszenie ryzyka zaistnienia wypadków, incydentów szkodliwych dla klientów poprzez uzyskanie zgodności z katalogami wymagań – zniżki ubezpieczeniowe (warunki uzyskania zniżek, zakres zniżek) – **1 godz.**
4. System zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001 (wymagania, dokumentowanie, system oceny zgodności – certyfikacja, akredytacja) – **6 godz.**
5. Wymagania katalogów Europe Spa Med. i EuropeSpa Wellness w zakresie;
 - a. Infrastruktury; obszaru medycznego, strefy pływalni i saun, gabinetów lekarskich, sal rehabilitacyjnych, pomieszczeń zabiegowych, sal fitness i siłowni, strefy zewnętrznej, otoczenia, warunków pobytu; recepcji, pokoi – **14 godz.**
 - b. Wymagań kompetencyjnych w obszarze usług medycznych i wellness; zarządzanie i kompetencje personelu, ukierunkowanie na zapewnienie odpowiedniego poziomu usługi, zadowolenie i potrzeby klienta - **3 godz.**
 - c. Ogólnych aspektów zarządzania jakością i bezpieczeństwem w obiekcie; standardy bhp w obiekcie, monitoring i konserwacja urządzeń, sterylizacja urządzeń zabiegowych, sprzątanie i dezynfekcja.- **2 godz.**