

## Zdobądź doświadczenie w Hotelu Swing\*\*\*\*



Mamy przyjemność zaprosić Państwa do czterogwiazdkowego Hotelu Swing w Krakowie usytuowanego w północnej części Krakowa, w bezpośrednim sąsiedztwie Parku Wodnego, Multikina oraz galerii handlowych.

Odbывая praktyki w naszym Hotelu, gwarantujemy Państwu możliwość zdobycia praktycznej wiedzy z zakresu funkcjonowania hotelu poprzez obsługę gości z całego świata. Oferujemy Państwu możliwość zapoznania się z systemem pracy w poszczególnych działach Hotelu, takich jak:

- **Dział sprzedaży i marketingu:** Pion sprzedaży jest głównym działem pozyskującym nowych klientów, w zakresie grup turystycznych, klientów biznesowych a także gości indywidualnych. Odbывая praktykę w tym segmencie, dowiedzą się Państwo jak realizować założone cele marketingowe, poznają nowoczesne formy promowania produktów i usług z oferty obiektu.
- **Recepcja:** Zapoznamy Państwa z poszczególnymi obowiązkami pracowników działu recepcji, podstawowymi procedurami związanymi z pracą recepcji oraz z systemem zmianowym i przekazaniem zmiany recepcyjnej między pracownikami. Oferujemy również możliwość zapoznania się z profesjonalnym oprogramowaniem hotelowym, a także metodami badania satysfakcji gości hotelowych oraz z postępowaniem w przypadku reklamacji.
- **Restauracja:** Dział gastronomii jest jednym z najbardziej rozbudowanych departamentów w hotelu. Gwarantujemy Państwu nauczanie praktyczne w pionie gastronomii, które obejmuje praktykę w takich obszarach jak: restauracja, bar oraz kuchnia. Specyfika praktyki polega na przygotowywaniu sali konsumpcyjnej, nakrywaniu stołów do różnych posiłków przed ich podawaniem oraz w obecności konsumentów, oraz przyjmowaniu zamówień od gości hotelowych. Nabędą Państwo możliwość zapoznania się z różnorodnymi technikami i formami obsługi gościa w restauracji.

- **Kuchnia:** Praktyki w kuchni polegają przede wszystkim na poznaniu podstawowych kwestii związanych z organizacją i bezpieczeństwem pracy. Zapoznają się Państwo również z elementami wyposażenia zaplecza gastronomicznego, urządzeniami i sprzętem kuchennym.
- **Housekeeping:** Wprowadzenie do pracy w dziale służby pięt. Zapoznają się Państwo ze specyfiką pracy, kompetencjami wymaganymi od pracowników oraz z ich obowiązkami, a także wyposażeniem Hotelu o standardzie 4 gwiazdkowym, Objaśnimy Państwu również procedury związane z rzeczami pozostawionymi przez gości hotelowych.

Hotel Swing oferuje **147** nowoczesnych, komfortowo wyposażonych **pokoje** jednoosobowych i dwuosobowych, w tym **3 luksusowe apartamenty**, **2 pokoje dla osób niepełnosprawnych** oraz **6 pokoi typu studio**, które są idealnym rozwiązaniem dla rodzin.

Hotel Swing to także nowoczesny **obiekt bankietowo – konferencyjny**. Komfortowe, eleganckie i klimatyzowane wnętrza sprzyjają zarówno prywatnym, jak i służbowym spotkaniom. Zapewniamy kompleksowe wyposażenie sal w sprzęt konferencyjny oraz profesjonalną obsługę personelu.

Oferta Hotelu Swing jest stworzona z myślą o klientach biznesowych jak również dla osób podróżujących turystycznie, indywidualnie oraz grupowo.

**Hotel Swing łączy w sobie wysoki standard świadczeń, doskonałe warunki do wypoczynku i pracy z atrakcyjnymi cenami.**



Oferta Hotelu Swing\*\*\*\* to m.in.:

- śniadanie w formie bufetu wliczone w cenę pokoju
- bezpłatny dostęp do Internetu w każdym pokoju
- klimatyzacja z możliwością indywidualnej regulacji temperatury we wszystkich pokojach
- szeroki wybór kanałów telewizji satelitarnej i programów radiowych
- bezpłatny pobyt dzieci do lat 3 w pokoju rodziców (bez dostawki, łóżeczko niemowlęce gratis)
- atrakcyjne pakiety dla rodzin
- w cenie pokoju korzystanie z hotelowego Centrum Relaksu (m.in. sauna fińska, łaźnia parowa z aromaterapią, ekran solny z krystaliczną solą kamienną i unikalny zestaw do koloroterapii)
- salon fryzjerski, gabinet kosmetyczny, studio masażu
- obszerny monitorowany parking
- restauracja Quickstep serwująca dania kuchni polskiej i międzynarodowej
- Lobby Cafe
- stylowa kawiarnia **Retro Club** na IV p. Hotelu z widokowym tarasem oraz możliwością organizacji muzyki na żywo
- sala bankietowa Swing (300 m<sup>2</sup>)
- sześć nowoczesnych sal konferencyjnych z możliwością dowolnej konfiguracji
- 24 - godzinny room service
- usługi transportowe (m.in. do centrum miasta)
- pokoje dla niepalących



#### Dane lokalizacyjne:

Obiekt znajduje się około 5 km od zjazdu z autostrady A4 (Kraków – Katowice), 15 km od lotniska Kraków – Balice, a od centrum Krakowa i Starego Miasta dzieli nas tylko 15 minut.

#### Odległości od innych ważnych miejsc :

- |   |       |
|---|-------|
| • Sanktuarium św. Brata Alberta, ul. J. Woronicza 10                    | 2 km  |
| • Dworzec Główny PKP, Pl. J. Nowaka Jeziorańskiego 3                    | 5 km  |
| • dzielnica Kazimierz ( dzielnica żydowska)                             | 6 km  |
| • Sanktuarium Bożego Miłosierdzia Kraków – Łagiewniki                   | 11 km |
| • Wieliczka (Kopalnia Soli)   | 17 km |
| • Pole Golfowe w Krzeszowicach  | 27 km |
| • Oświęcim (Nazistowski obóz koncentracyjny; Muzeum Auschwitz-Birkenau) | 70 km |
| • Lotnisko Katowice/Pyrzowice   | 80 km |

Hotel Swing \*\*\*\* oferuje zatrudnienie najlepszym Praktykantom.

#### Oferujemy:

- elastyczne godziny zatrudnienia – możliwość podjęcia pracy w czasie nauki
  - zdobycie doświadczenia
- pracę w młodym dynamicznym zespole
  - możliwość rozwoju osobistego

Wszystkie chętne osoby prosimy o informowanie Kierowników Sekcji wraz z podaniem możliwych godzin pracy i dyspozycyjności miesięcznej.

