



**Vinci Travel s.c.** to firma prężnie działająca w branży turystycznej zajmująca się organizacją: eventów i konferencji, wyjazdów firmowych, pielgrzymek, wycieczek szkolnych oraz wyjazdów dla osób indywidualnych. Jest touopertorem zajmującym się także turystyką przyjazdową do Polski.

Vinci Travel jako agent pośredniczy w sprzedaży ofert renomowanych biur podróży z Polski i Niemiec.

Jako pracodawca zapewniamy wyjątkowe możliwości rozwoju, komfortowe warunki pracy oraz miłą atmosferę.

W związku z dynamicznym rozwojem firmy poszukujemy kandydatów do odbycia praktyk w dziale obsługi klienta biura podróży: Kraków ul. Wrocławska 33.

stanowisko: pracownik biura obsługi klienta

**Do zadań praktykanta / praktykantki należeć będzie:**

- obsługa podstawowych urządzeń w dziale obsługi klienta (komputer, telefon, faks, skaner, drukarka fiskalna, terminal płatniczy etc)
- obsługa strony internetowej
- wprowadzanie danych do systemu rezerwacyjnego,
- przygotowywanie ofert dla klientów indywidualnych oraz grup
- archiwizacja umów turystycznych
- tworzenie newsletterów

**Czekamy na osoby, które:**

- są zainteresowane i chcą rozwijać się w kierunku turystycznym
- są kreatywne, zaangażowane w wykonywane obowiązki oraz cechują się wysoką kulturą osobistą,
- posiadają status studenta kierunku związanego z turystyką
- swobodnie poruszają się w pakiecie MS Office
- są dokładne, rzetelne oraz chętne do nauki.

**W zamian za zaangażowanie oferujemy:**

- możliwość zdobycia cennego doświadczenia w branży na min 1-miesięcznych praktykach
- świetną atmosferę praktyk
- elastyczny grafik
- wsparcie Opiekuna Praktyk przez cały okres ich trwania,

Wszystkie zainteresowane osoby, spełniające powyższe wymagania, prosimy o przesłanie aplikacji (CV oraz list motywacyjny) na adres: [aneta@vincitravel.pl](mailto:aneta@vincitravel.pl)

---

Vinci Travel s.c A.Pytel, A.Jablonowska  
K.Jablonowska - Żmigrodzka  
30-086 Kraków, ul. Halczyna 12,  
BIURO OBSŁUGI KLIENTA:  
30-011 Kraków, ul. Wrocławska 33/35  
Tel/Fax: 12 353 14 50  
Tel. 601371173  
[info@vincitravel.pl](mailto:info@vincitravel.pl)  
[www.vincitravel.pl](http://www.vincitravel.pl)