

## **PRISMA SPA – PURO Hotel Kraków Kazimierz**

ul. Halicka 14a, 31-036 Kraków

Tel.: +48 533 383 312; +48 12 889 90 15

e-mail: [krakow@prismaspa.pl](mailto:krakow@prismaspa.pl)

**Godziny otwarcia:** Codziennie, 7:00 –22:00.

**Poziom -1:** strefa Wellness & SPA / siłownia

PRISMA SPA w PURO Kraków Kazimierz to synonim nowoczesnego sposobu dbania o siebie. To połączenie wszystkich aspektów idei Wellness – od zabiegów kosmetycznych dla ciała, sauny z aromaterapią, po ćwiczenia na dobrze wyposażonej siłowni, pilates, jogging i zajęcia jogi. Nasze SPA oprócz zabiegów kosmetycznych dla ciała, twarzy, dłoni i stóp posiada również ofertę leczniczą zapewniającą kompleksowe podejście i działanie terapeutyczne skupione na problemie naszego klienta.

### **Co oferujemy:**

- Zapoznanie z procedurami wykonywania zabiegów z naszej oferty,
- Szkolenie z kosmetyków: substancje aktywne i ich działanie w kosmetykach polskiej marki Alba 1913, warsztaty z aromaterapii,
- Szkolenia z różnych technik masażu:  
techniki stosowane w masażach relaksacyjnych,  
techniki stosowane w masażach terapeutycznych,  
relaksujący lub liftingujący masaż twarzy,  
masaże orientalne np. Abhyanga, masaż tajski stóp, masaż Lomi Lomi itp.
- Obsługa klienta oraz szkolenie sprzedażowe,
- Możliwość skorzystania z obiadów w trakcie praktyki,
- Możliwość zatrudnienia.

### **Zakres obowiązków (czynności) :**

Świadczenie usług na rzecz klientów PRISMA SPA, w szczególności:

- przywitanie klienta w recepcji według ustalonych schematów,
- zebranie dokładnej wiedzy na temat klienta - ankieta zdrowotna,

- profesjonalna porada dotycząca zabiegów odpowiednich dla klienta,
- wypisanie zamówienia zabiegu, wraz ze wszystkimi danymi i podpisem klienta,
- wykonywanie masażu / zabiegu wedle ustalonych procedur,
- stosowanie procedury rozpoczęcia i zakończenia zabiegu,
- zaproponowanie kosmetyków detalicznych odpowiednich dla klienta,
- bieżące zapisywanie zabiegów w systemie oraz w formie raportu mailowego,
- dbanie o czystość i wizerunek SPA.

Ze względu na obsługę Gości zagranicznych niezbędna jest komunikatywna znajomość języka angielskiego.